

Ověřování spotřebitelských recenzí

Na našich webových stránkách, či webových stránkách poradců, které spravujeme, zveřejňujeme pouze vybrané recenze, u kterých ověřujeme, že pocházejí od skutečných klientů, kteří využili služby konkrétního finančního poradce.

Každá recenze před zveřejněním prochází procesem ověření. Ověřujeme zejména, že:

- osoba, která recenzi poskytla, je skutečně klientem naší společnosti a využila služby poradce, jehož se recenze týká,
- mezi klientem a hodnoceným poradcem skutečně proběhla spolupráce,

a to porovnání údajů z recenze s naším interním systémem.

Součástí ověřovacího procesu je také doložení původu recenze, tedy archivujeme podklad prokazující poskytnutí recenze.

Recenze zveřejňujeme pouze po úspěšném dokončení tohoto ověřovacího procesu. Pokud není možné splnění uvedených podmínek ověřit nebo doložit původ recenze, není taková recenze zveřejněna.

Pokud si naši poradci vytváří vlastní webové stránky, které nejsou pod naší správou, je jim obdobný ověřovací proces uložen vnitřním předpisem.